



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ ฝ่ายปกครอง เทศบาลตำบลเขาบายศรี โทร. ๐๓๙ - ๔๙๕๒๐๖๗

ที่.....จป ๕๔๒๐๑/๕๘๔.....วันที่.....๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง.....การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขาบายศรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลเขาบายศรี / นายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี

ด้วยเทศบาลตำบลเขาบายศรี ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขาบายศรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (เทศบาลตำบลเขาบายศรี) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อันเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไว้แล้วนั้น

บัดนี้ สำนักปลัดได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขาบายศรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรกรณ์ เปล่งไพโรจน์)

นิติกรชำนาญการ

พ.จ.ต.

(ประมวล มีหา)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางอติวิมล ภารศิลป์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายพรรัตน์ สุวรรณโชติ)

ปลัดเทศบาลตำบลเขาบายศรี

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี.....

(นายบัญชา โพธิ์หัง)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลเขابายศรีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเขابายศรี
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนงานระดับประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. การกำหนดผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ – ๖๙.๙๙	-

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลเขายายศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

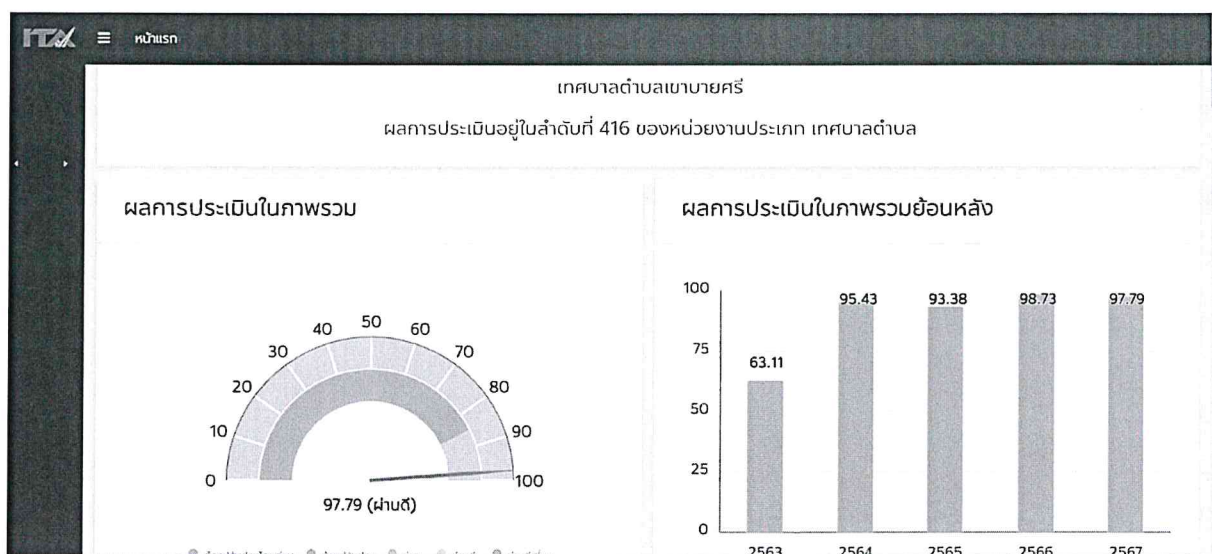
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเขายายศรีพบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ดังนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๓

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๖๓

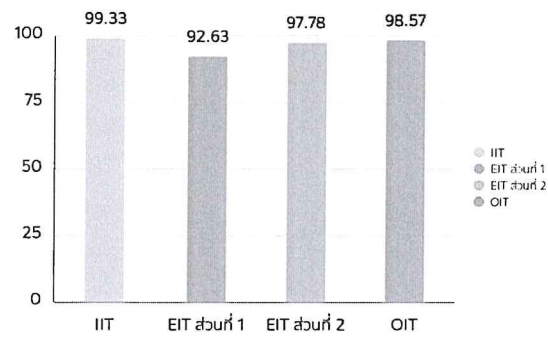
๓.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT ส่วนที่ ๒) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘

๓.๔ แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๕๗

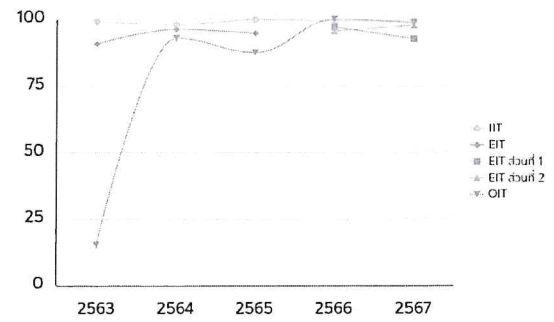


/ผลการประเมิน....

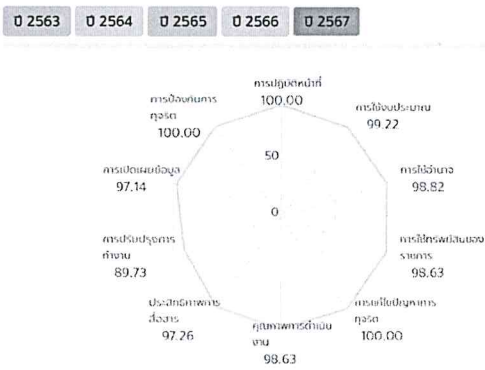
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.22
3	การใช้จ่ายเงิน	98.82
4	การให้บริการประชาชน	98.63
5	การให้บริการประชาชน	100.00
6	การให้บริการประชาชน	98.63
7	การให้บริการประชาชน	97.26
8	การให้บริการประชาชน	89.73
9	การให้บริการประชาชน	97.14
10	การให้บริการประชาชน	100.00

หน่วยงานผู้ประเมินITA มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเขาบายศรีดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่(๘๗.๗๙) คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(เทศบาลตำบลเขาบายศรี) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ)

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก ๑๐๒)

๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(เทศบาลตำบลเขาบายศรี) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (EitPublic ๖. คุณภาพการดำเนินงาน EitSurvey ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (EitPublic ๘. การปรับปรุงการทำงาน กับ EitSurvey ๘. การปรับปรุงการทำงาน)

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

/ส่วนที่ ๑...

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๑๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๑๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบ การให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๑๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบ การให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(เทศบาลตำบลเขาบายศรี) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญ กับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่ สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้ สาธารณชนสามารถ เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานได้

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การ ส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและ ชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๔. การวิเคราะห์ผลกระทบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย						การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	คะแนน เฉลี่ย	
๑	กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	๑๒ ๑๒ ๑๓	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	E๑ ส่วนที่ ๑ E๑ ส่วนที่ ๒ E๒ ส่วนที่ ๑ E๒ ส่วนที่ ๒ E๗ ส่วนที่ ๑ E๗ ส่วนที่ ๒	๙๕.๖๒ ๑๐๐ ๙๖.๑๖ ๑๐๐ ๙๓.๔๒ ๑๐๐	0๗ 0๘ 0๙	๑๐๐ ๑๐๐ 0	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ดังนี้ ข้อ E๑ ส่วนที่ ๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ได้คะแนน ๙๕.๖๒ , ข้อ E๒ ส่วนที่ ๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๙๖.๑๖ และ ข้อ ๗ ส่วนที่ ๑ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๓.๔๒ พิจารณาแล้วอาจมีผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกันหรือไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา หรืออาจเห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงานไม่มากเท่าที่ควร จึงควรพัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือ การเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียม ในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ และควรดำเนินการจัดทำบันทึก มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้อย่างชัดเจน และข้อ O๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ได้คะแนน 0 เนื่องจาก ขาดระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็น วัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) ซึ่งบางกิจกรรมไม่มีการแสดง วันที่ โดยมีการแสดงแค่เดือนและปี ในปีนี้จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใส่ รายละเอียดระยะเวลาการดำเนินงานให้ชัดเจนในรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี เพื่อให้ตรงตามตัวชี้วัดต่อไป

ลำดับ	ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	-	-	E๖ ส่วนที่ ๑ E๖ ส่วนที่ ๒ E๘ ส่วนที่ ๑ E๘ ส่วนที่ ๒ E๙ ส่วนที่ ๑ E๙ ส่วนที่ ๒	๙๕.๖๒ ๑๐๐ ๙๓.๓๐ ๑๐๐ ๙๑.๒๓ ๘๐	O๖ O๑๐ O๑๑ O๑๒ O๑๓	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ วิเคราะห์ดังนี้ ข้อ E๖ ส่วนที่ ๑ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๕.๖๒ , ข้อ E๘ ส่วนที่ ๑ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๓.๓๐ และข้อ ๙ ทั้งส่วนที่ ๑,๒ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๙๑.๒๓ และ ๘๐ พิจารณาแล้ว ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ผู้มาติดต่อราชการ และเพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงานออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนจะได้รับรู้ว่าการให้บริการในระบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขาบายศรีให้มีการให้บริการทางออนไลน์ (E-Service) และมาใช้บริการทางออนไลน์ (E-Service) มากขึ้น							

/๔. การวิเคราะห์ (ต่อ)....

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	คะแนน เฉลี่ย
๓	ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	-	-	E๔ ส่วนที่ ๑ E๔ ส่วนที่ ๒ E๕ ส่วนที่ ๑ E๕ ส่วนที่ ๒	๙๓.๗๐ ๑๐๐ ๙๔.๒๕ ๑๐๐	0๑ 0๒ 0๓ 0๔ 0๕	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ดังนี้ ข้อ E๔ ส่วนที่ ๑ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้ คะแนน ๙๓.๗๐ และข้อ E๕ ส่วนที่ ๑ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้ คะแนน ๙๔.๒๕ พิจารณาแล้ว ควรพัฒนาและประชาสัมพันธ์ช่องทางเผยแพร่ข่าวสาร ให้ประชาชนได้รับรู้เป็นวงกว้างมากขึ้น ทั้งต้องพัฒนาหรือปรับปรุงให้ ข้อมูลหรือข่าวสารที่ส่งถึงประชาชนนั้น ต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย หรือมีรูปแบบการส่งสารที่เข้าใจง่าย เช่น ทำเป็นรูปภาพ หรือ อินโฟ กราฟิกเพื่อให้ประชาชนเข้าใจง่าย เป็นต้น							

/๔. การวิเคราะห์ (ต่อ)....

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	คะแนน เฉลี่ย
๔	กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑๐ ๑๑ ๑๒	๙๗.๐๖ ๙๘.๘๒ ๑๐๐	-	-	-	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๐๖ และข้อ ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๘๒ พิจารณาแล้ว ควรประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบถึง การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง และกำกับให้ เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

/๔. การวิเคราะห์ (ต่อ)....

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	คะแนน เฉลี่ย
๕	กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	14 15 16	100 ๙๘.๒๔ ๙๙.๔๑	-	-	014 015 016 017	100 100 100 100
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ดังนี้ ข้อ 1๔ ในหน่วยงาน ของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๒๔ และ ข้อ 16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๔๑ พิจารณาแล้ว ควรกำกับและตรวจสอบให้มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ หากพบว่ามีกรณีการกระทำดังกล่าวให้ดำเนินการทางวินัย ทางอาญา และ เรียกเงินคืนให้ครบถ้วน และกำชับมิให้มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ต่อประชาชน และควรดำเนินการจัดทำบันทึกมอบหมายหน้าที่ความ รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไว้อย่างชัดเจน							

/๔. การวิเคราะห์ (ต่อ)....

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	คะแนน เฉลี่ย
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้ อำนาจ และการ บริหารงานบุคคล	๙	๑๐๐	-	-	0๑๘ 0๑๙ 0๒๐ 0๒๑	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐
							จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ดังนี้ ตัวชี้วัดในข้อต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ทุกข้อจึงเห็นควรให้รักษาระดับการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นต่อไป

/๔. การวิเคราะห์ (ต่อ)....

ลำดับ	ประเด็น การวิเคราะห์	เครื่องมือการประเมิน/คะแนนเฉลี่ย					การวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		IIT	คะแนน เฉลี่ย	EIT	คะแนน เฉลี่ย	OIT	
๗	กลไกและมาตรการในการ การแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	๑๗ ๑๘ ๑๓ ๑๔ ๑๕	๙๙.๔๑ ๙๗.๐๖ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	E๓ ส่วนที่ ๑ E๓ ส่วนที่ ๒	๑๐๐ ๑๐๐	๑๒๒ ๑๒๓ ๑๒๔ ๑๒๕ ๑๒๖ ๑๒๗ ๑๒๘ ๑๒๙ ๑๓๐ ๑๓๑ ๑๓๒ ๑๓๓ ๑๓๔ ๑๓๕	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ ดังนี้ ข้อ ๗ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๔๑ และข้อ ๑๘ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๐๖ พิจารณาแล้ว ควรกำชับให้มีการใช้เจ้าหน้าที่กระทำการที่เป็นการทุจริต หรือให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของบุคคลใด

/๕. การกำหนด....

๕. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ โครงการ กิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. กิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. กิจกรรมการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประจำปี	สำนักปลัด	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น และพัฒนาช่องทางบริการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service และระบบขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่รับวันเดือนปีที่เริ่มและสิ้นสุดของการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรมให้ชัดเจน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	๑. กิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการทางออนไลน์ E-Service	สำนักปลัด	๑.๑ เพิ่มงานบริการในระบบ E-Service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ๑.๒ จัดทำคู่มือวิธีการใช้ระบบ E-Service ๑.๓ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ระบบ E-Service ให้ประชาชนทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. กิจกรรมจัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์เผยแพร่	สำนักปลัด	๑.๑ จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางที่ทางสามารถตีพิมพ์หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๑.๒ เสนอผู้บริหาร ๑.๓ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)

/๕. การกำหนด(ต่อ)....

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ โครงการ กิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. กิจกรรมจัดทำบันทึกกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด	๑.๑ จัดทำบันทึกกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด ๑.๒ แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. กิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการใช้จ่ายงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	๑.๑ จัดทำบันทึกมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และเผยแพร่เกี่ยวกับการใช้งบประมาณและงานจัดซื้อจัดจ้างไว้บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและชัดเจน และชี้แจงโทษกรณีมีการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ว่าเป็นความผิดทั้งทางวินัย อาญา และเรียกเงินคืน ๑.๒ แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. กิจกรรมกระตุ้นการปลูกจิตสำนึกในการใช้อำนาจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำประกาศมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒. กิจกรรมจัดทำบันทึกมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑.๑ จัดทำประกาศ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๑.๒ แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ ๒.๑ จัดทำบันทึกมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ไว้อย่างชัดเจน ๒.๒ แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)

/๕. การกำหนด(ต่อ)....

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ โครงการ กิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. กิจกรรมรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะได้ทราบถึงจำนวนของเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานต่อไป ๒. โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมาย คุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๓. กิจกรรมจัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์ ช่องทางสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน	สำนักปลัด	๑.๑ แต่สัปดาห์ก่อนกับสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑.๒ เสนอรายงานต่อผู้บริหาร ๑.๓ กรณีสถิติเรื่องร้องเรียนฯ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จะดำเนินการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตให้ตรงจุด ๒.๑ ขออนุมัติจัดทำโครงการฯ ๒.๒ จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์วิทยากร ๒.๓ จัดทำหนังสือถึงคณะผู้บริหาร/สท./พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างของ เทศบาลตำบลเขาบายศรีทุกคน ๒.๔ ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามโครงการฯ ๒.๕ รายงานผลการฝึกอบรมตามโครงการฯ ๓.๑ จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนโดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป ๓.๒ เสนอผู้บริหาร ๓.๓ ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์เผยแพร่ไปยังผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้านเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘)

/๖. การวิเคราะห์....

๖.การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

๖.๑ ข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ เนื่องจาก บางโครงการ/กิจกรรมจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ แต่งบประมาณมีไม่เพียงพอ

๖.๒ ข้อจำกัดในเรื่องทรัพยากรบุคคล เนื่องจาก พนักงานของเทศบาลตำบลเขาบายศรีที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังไม่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่อง IT

๖.๓ ข้อจำกัดในเรื่องการดำเนินการให้บริการ E – Service เนื่องจากการให้บริการประชาชนในบางเรื่องยังมีข้อจำกัดทางกฎหมายหรือการดำเนินการที่ยังไม่เอื้อต่อการให้บริการทาง E – Service